

**Zaplacením jazykového kurzu i produktu souhlasí uživatel s níže uvedenými podmínkami a zavazuje se dodržovat pravidla v nich uvedená.**

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Obchodní jméno: [www.detiaticizijazyky.cz](http://www.detiaticizijazyky.cz)

**Ing. Zdeněk Kalvach**

IČO: 87716321

Sídlo: Kotěrova 2020/7, Praha 6, 16000

Nejsem plátcem DPH, ceny jsou smluvní.

E-mail: [info@detiaticizijazyky.cz](mailto:info@detiaticizijazyky.cz)

Telefon: +34 638080885

Adresa pro doručování je shodná jako adresa sídla. Na uvedeném e-mailu jsem vám k dispozici pro běžnou komunikaci i pro případné vyřizování podnětů a reklamací.

V dalším textu vystupuji už jen jako „Prodávající“.

## Obchodní podmínky

### Úvodní ustanovení

**1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro služby prodávajícího, kterým je Ing. Zdeněk Kalvach, uzavřených s kupujícím prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní webových stránek prodávajícího [www.detiaticizijazyky.cz](http://www.detiaticizijazyky.cz) nebo prostřednictvím e-mailu či telefonního kontaktu mezi kupujícím a prodávajícím.

**1.2** Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti kupujících (zákazníka) a prodávajícího, kterým je podnikající fyzická osoba. V otázkách neupravených kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami se tento vztah řídí občanským zákoníkem a právními předpisy na ochranu spotřebitele. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

**1.3** Tyto obchodní podmínky jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího a platí pro prodej produktů a služeb prodávajícího na webových stránkách [www.detiaticizijazyky.cz](http://www.detiaticizijazyky.cz).

### Objednávka

**2.1** Označení produktu, popis jeho hlavních vlastností a cena jsou uvedeny na stránkách jednotlivých služeb. Nejsem plátcem DPH. Cena je dále vždy uvedena i na faktuře. Nabídka prodeje zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webovém rozhraní.

Kupující je povinen objednávku před jejím odesláním zkontrolovat a případně opravit. Odeslaná objednávka je právně závazná a kupujícímu a prodávajícímu vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu předmět koupě a kupující se zavazuje uhradit kupní cenu. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s

obchodními podmínkami pro nákup na webové stránce [www.detiaticizijazyky.cz](http://www.detiaticizijazyky.cz) a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která je uzavřena vyplněním a odesláním objednávky.

## Kupní cena, daňový doklad

**3.1** Cena produktů, zboží a služeb je uvedena na vybraném webovém rozhraní prodávajícího. Prodávající není plátcem DPH, cena je tak konečná.

**3.2** Faktura: Ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad – fakturu, která slouží jako doklad o zakoupení zboží.

## Způsob a forma platby

**4.1** Způsob platby: Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti ThePay, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů.

Čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti ThePay.

**4.2** Možnosti plateb:

a) Bankovním převodem na korunový účet prodávajícího 1580900033/0800.

b) Online platební kartou: VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro.

**4.3** Forma platby: Platba je možná pouze jednorázově, platba na splátky není možná.

## Způsob dodání

**5.1.** Při koupi e-booku bude digitální obsah ve formátu pdf nebo obdobně dodán po zaplacení kupní ceny na e-mail jako příloha e-mailové zprávy nebo zasláním odkazu, na kterém je obsah možno stáhnout či otevřít nebo si kupující bude moci daný obsah stáhnout rovnou z webového rozhraní [www.detiaticizijazyky.cz](http://www.detiaticizijazyky.cz)

**5.2.** Online individuální výuka bude poskytnuta v termínu, na kterém se vzájemně dohodneme. Nedohodneme-li se na termínu, má kupující i prodávající právo od smlouvy odstoupit.

**5.3** Skupinový kurz proběhne v termínu, který je uveden na webových stránkách. V případě změny termínu z důvodu lektora bude student včas informován a bude mu nabídnuto vrácení peněz.

## Absence na individuálních online lekcích a kurzech

6.1. Kupující může během předplaceného období lekcí na lekcích chybět, avšak je povinen tuto skutečnost oznámit minimálně 24 hodin před další smlouvenou lekcí prostřednictvím e-mailu či telefonního kontaktu. Pokud tak kupující neučiní, cena za odpadlou lekci je účtována v plné výši.

6.2. Pokud se kupující bez předchozího informování prodávajícího (přes telefon či e-mail) nedostaví na výuku do 15 minut od smlouveného začátku lekce, lekce automaticky propadá a je pokládána za odučenou bez možnosti nahrazení lekce.

## Absence na skupinovém kurzu

7.1. U skupinových kurzů je nutné svou nepřítomnost předem nahlásit (přes telefon či e-mail). U tohoto typu kurzu není jakákoliv absence důvodem k vrácení nebo snížení ceny.

7.2 V případě nutnosti předčasného ukončení kurzu může za studenta kurzovné čerpat náhradní účastník.

7.3 V případě zrušení termínu konání kurzu ze strany prodávajícího (např. náhlá nemoc), obdrží tuto informaci student, pokud možno co nejdříve formou SMS, telefonického hovoru či e-mailu. Tento zrušený termín kurzu nebude účtován a prodávající navrhne nový termín.

## Odstoupení od smlouvy

**8.1** Prodávající ručí zárukou spokojenosti a garancí vrácení peněz do 14 dnů u online kurzů. V této lhůtě máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu, lhůta pro odstoupení počíná běžet následující den po doručení předmětu koupě.

**8.2** Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem).

**8.3** Kupujícímu bude zaslán dobropis s částkou odpovídající kupní ceně online kurzu. Částka bude vrácena nejpozději do 30 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy.

## Odpovědnost

**9.1** Odpovědnost za obsah webu: Veškeré texty na webu [www.detiacizijazyky.cz](http://www.detiacizijazyky.cz) jsou duševním vlastnictvím Ing. Zdeňka Kalvacha. Jejich kopírování bez souhlasu a uvedení autora může být stíháno.

Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

## Mimosoudní řešení sporů

**10.1** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

**10.2** Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteľ.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

**10.3** Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele."

## Ochrana údajů

**11.1** Prohlášení prodávajícího: Prodávající se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat kupujícího, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Údaje, které zadáváte v přihlášce, jsou nezbytné pro identifikaci kupujícího. Jsou použity k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s kupujícím.

**11.2** Detailní osobní data i údaje o nákupech kupujícího jsou ukládány v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytovány třetím stranám.

**11.3** Na požádání Vám podle možnosti obratem a písemně oznámíme, zda a jaké osobní údaje máme o Vás zaznamenané. Pokud by navzdory našim snahám o správnost údajů a aktuálnost byly zaznamenány nesprávné informace, na požádání je opravíme.

**11.4** Možnost odhlášení

Chceme Vaše údaje použít k tomu, abychom vás mohli informovat o našich produktech a službách, případně zjistit váš názor na ně. Účast na takovýchto akcích je samozřejmě dobrovolná. Pokud byste s nimi nesouhlasili, můžete nám to kdykoliv oznámit, abychom mohli údaje podle toho zablokovat.

**11.5** Celé znění Ochrany osobních údajů najdete na webových stránkách [www.detiaticizijazyky.cz](http://www.detiaticizijazyky.cz)

## Účinnost

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti 1.2.2022. Informace jsou sdělovány prostřednictvím webových stránek <https://mluvspanelsky.cz> popřípadě dalšími informačními kanály, zpravidla emailem. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je dostupná na webových stránkách [www.detiaticizijazyky.cz](http://www.detiaticizijazyky.cz) a je označena datem účinnosti. Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.